¡Bienvenido al país que Une los dos océanos con On Vacation!
On Vacation
On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.
RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web www.onvacation.com · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 – 73 · Bogotá, Colombia.

Antes de tu viaje

Todos los pasajeros deben presentarse en el aeropuerto con 3 horas de anticipación.

Equipaje permitido por aerolínea:

wingo

- Asegúrate de cerrar tu maleta con candados o broches especiales al entregarlo a la aerolínea. On Vacation no se hace responsable por la pérdida o daño de equipaje.

Recuerda que todas las personas que van a viajar, deben llevar sus documentos de identificación originales vigentes.

- Mayores de edad: cédula vigente.
- Menores de 7 años: original y fotocopia del registro civil autenticado ante la notaria.
- Menores entre 7 y 17 años: tarjeta de identidad vigente y registro civil.

si has perdido o extraviado tu documento de identidad, podrás utilizar como documento supletorio el pasaporte, licencia de conducción, libreta o cédula militar o tarjeta profesional.

Todos los pasajeros requieren de un pasaporte para volar a Isla Panamá; este deberá contar con vigencia mínima de 3 meses previos a la fecha de expiración. Te recomendamos verificar con el Ministerio de Relaciones Exteriores la vigencia del mismo.

- Consulta otros requisitos para salir del país en la página **www.migracioncolombia.gov.co**
- Si alguno de los viajeros no es de nacionalidad Colombiana, debe consultar con la embajada de Panamá que requisitos se necesitan para su ingreso.
- Los colombianos no necesitan VISA pero si es de otro país se recomienda consultar con la embajada.

Para efectos del registro en el Hotel, los huéspedes menores de edad que se vayan a alojar sin sus padres o tutor legal, deben presentar permiso de alojamiento firmado y autenticado en notaria por alguno de sus padres o tutor legal de acuerdo a la Ley 1098 del 2006 y 1336 del 2009, el no cumplimiento puede ser sancionado penal y administrativamente de acuerdo a las leyes vigentes.

On Vacation

Antes de tu viaje

- Las mujeres con más de 7 meses de embarazo deberán presentar certificado médico autorizando el viaje en avión.
- Viaja con ropa apropiada para el clima de Panamá como camisetas de manga corta, pantalones material ligero, lleva una gorra o sombrero para protegerte del sol, tu vestido de baño, el repelente y el bloqueador. No olvides estar abrigado para el tiempo de espera en el aeropuerto.
- Es obligatorio aplicar vacuna contra la fiebre amarilla, preferiblemente con mínimo 10 días de anticipación al viaje; para el ingreso a parques naturales se debe presentar el carnet. (No se deben aplicar la vacuna: menores de 1 año, mayores de 60 años, mujeres en estado de embarazo y personas con condiciones médicas especiales) según el consulado de Colombia en Panamá.

Durante tus vacaciones

Cualquier petición durante tu estadía puedes presentarla de manera personal en la recepción del hotel o de servicio al cliente.

- **Línea telefónica:**
  Bogotá: (031) 384 85 60.
  Medellín: (034) 204 01 01.
  Cali: (032) 369 02 62.
  Bucaramanga:(037) 691 02 12.
  Barranquilla: (035) 316 02 61
  Línea Nacional 01 8000 121049.
- Correo electrónico: **atencionalcliente@onvacation.com**
- Chat página web: **www.onvacation.com**

Tu plan de vacaciones tiene una tarjeta de asistencia médica de Assist Card. Si llegas a tener alguna eventualidad donde requieras servicio médico sigue estos pasos:

- Comunícate directamente con Assist Card antes de ir urgencias.
- Assist Card te entregará un código de autorización e información prioritaria para tener el cubrimiento de tu póliza.

Ten en cuenta que el cubrimiento de tu seguro de salud, se hará efectivo únicamente con el código que te va a brindar Assist Card, por favor primero comunícate directamente con ellos, antes de ir urgencias o a los hospitales del destino.

Telefónica: https://www.assistcard.com/listadotelefonico

Panamá	+507 836 5010

Chat App: ASSIST CARD | DISPONIBLE EN Google Play | Disponible en App Store

Chat Web: https://my.assistcard.com/co/landing/assistance

Correo Electrónico:
assistances@assistcard.com

Skype
help@assistcard.com

onvacation

Durante tus vacaciones

Recuerda consultar horarios establecidos en el hotel de alimentos y bebidas, check in (es la hora en la que te entregan tu habitación) es a las 15:00 y el check out (es la hora en la que entragas tu habitación) 12:00.

Los servicios de alimentación inician luego de realizar el check in.

Recuerda no llevar alimentos a las habitaciones para cumplir con el estándar de sanidad del hotel.

Porque nuestro interés es tu bienestar: Evita excesos en la alimentación y licor, mantente hidratado, aplícate protector solar y repelente de insectos, usa calzado adecuado para las actividades que vas a realizar, presta atención a las advertencias de las autoridades, vallas, guías, salvavidas o locales acerca de los peligros en la zona.

El agua suministrada en la habitación no es apta para el consumo humano, te recomendamos sólo beber agua envasada.

On vacation

Durante tus vacaciones

Recuerda el cuidado del medio ambiente en Panamá Respeta la naturaleza, sus playas, el mar y los animales no usando bolsas plásticas o metálicas, ten en cuenta que las latas y los envases de plástico no son biodegradables, deposita la basura en las papeleras destinadas para ello.

Por tu seguridad recuerda cuando estés en la playa respetar los límites definidos y tener en cuenta las advertencias del personal destinado para el cuidado de las playas funcionarios públicos en el destino.

Recuerda ahorrar luz y agua, cuando salgas de tu habitación asegúrate de dejar la luz y los grifos cerrados. Haz uso responsable del agua en la ducha y lavamanos.

On Vacation no se responsabiliza por los objetos de valor que no hayan sido dejados en custodia de la recepción del Hotel.

RNT. 26847 TVHA S.A.S. advierte que la explotación sexual y el abuso sexual de niños y adolescentes es sancionado legalmente. Recuerda que los pagos se deben realizar únicamente en los puntos autorizados por On Vacation. Si tienes dudas e inquietudes consúltalos en nuestra página web www.onvacation.com · Oficina Principal Carrera 46 No. 94 – 73 · Bogotá, Colombia.