

# Hotel On Vacation

# Acantilado de la Tierra

CATEGORÍA: EXCLUSIVE • SERVICIO: ESSENTIAL

## Horarios

Check In	17:00	Piscina	10:00 - 18:00	Recepción	7:00 - 23:00	Desayuno	7:00 - 9:00
Check Out	15:00	Bar	10:00 - 20:00	Almuerzo	12:00 - 14:45	Cena	18:00 - 21:00

\*\* Por favor tener en cuenta el horario asignado a tu reserva para el servicio de alimentación. Servicio de Piscina es bajo reserva en el hotel. Aplica Late Check Out sin cobro hasta las 17:00 para huéspedes de los vuelos Chárter On Vacation\*\*



## Políticas y Recomendaciones

### Por favor ten presente:

- El uso de tapabocas es obligatorio en las zonas comunes del hotel.
- Hemos destinado canecas especiales de color verde en zonas comunes para que deposites tus residuos de guantes y tapabocas. Dentro de tu habitación, puedes realizarlo dentro de la caneca ubicada en el baño.
- Dar cumplimiento a todas las políticas de prevención del COVID-19 vigentes en el país.
- No extender ropa ni otros objetos en las ventanas, barandas o áreas sociales.
- Las toallas son para uso exclusivo dentro de la habitación.
- De acuerdo a la ley nacional anti-tabaco 1335 de 2009, no se permite fumar en las habitaciones.
- No se permite el uso o consumo de drogas alucinógenas en las instalaciones del hotel, de presentarse un caso será dado a conocer a las autoridades.
- El agua de los grifos en el hotel no es apta para el consumo humano.
- En caso de que la habitación cuente con cajilla de seguridad, se recomienda el uso de ésta para guardar artículos de valor.
- No se permite el ingreso y consumo de alimentos dentro de las habitaciones.
- Según lo dispuesto en la ley 124 de 1994, se prohíbe el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad.
- Menores de edad siempre deben estar en compañía de un adulto en cualquier área del hotel.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- No se permite el ingreso de personas no registradas en el hotel, solo pueden ser atendidas en el área de recepción.
- Contamos con cámaras de seguridad, tus datos están protegidos bajo la ley 1581 de 2012.
- Las aerolíneas no aceptan pasajeros bajo efectos del alcohol, no somos responsables de las decisiones tomadas por la misma.



## Costos y Servicios Adicionales

- El uso del brazalete es indispensable, su pérdida tiene un costo que se carga a la cuenta del huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel.
- Pérdida de llave de la habitación tiene un costo que se carga a la cuenta del huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel, se recomienda dejar en Recepción cada vez que salgas del hotel.
- Daños causados a los objetos, bienes, muebles o al inmueble de propiedad del hotel, es de responsabilidad del huésped, asumiendo el costo de reparación e higiene de los mismos.
- Contamos con el servicio de extensión de tiempo para la entrega de habitación (late Check-Out) sujeto a disponibilidad en dos horarios, tiene un costo adicional que debe ser cancelado por el huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel: • 18:00 hrs / • 21:00 hrs
- Limpieza adicional y desodorización de habitación tiene un costo que se carga a la cuenta del huésped. El valor se puede confirmar en el área de Recepción del Hotel (casos de fumadores o daños en la habitación).
- Importante tener en cuenta que cualquier daño encontrado por mal uso de ropa de cama como manchas, vomito, sangre y similares, genera un costo adicional por servicio de lavandería especial.
- Es importante respetar el descanso de otros huéspedes por lo que agradecemos, no hacer ruido excesivo dentro de las habitaciones y cumplir con las reglas del hotel.



## Comprométete con el Turismo Sostenible

- Te invitamos a respetar y proteger nuestros recursos naturales, los sitios turísticos, el patrimonio artístico y arqueológico de los destinos que visitas con nosotros. En On Vacation valoramos y promovemos las buenas prácticas sostenibles.
- Atrévete a conocer uno de los sitios turísticos naturales que ofrece el destino: Jardín Botánico de San Andrés, Laguna Big Pond, Parque Regional de Mangle Old Point.



## ¿Sabías Qué?

- On Vacation te ofrece un horario de entrega de habitación (check-out) más tarde que muchas otras cadenas hoteleras.
- Tus comentarios son muy importantes para nosotros, te invitamos a contestar la encuesta electrónica que te llega a tu email una vez finalices tu experiencia con nosotros.
- El archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, por sus valores naturales, culturales e históricos fue declarada por la UNESCO como Reserva Mundial de Biósfera "Seaflower" en el año 2000. Te invitamos a cuidar nuestra isla optimizando el consumo de agua y realizando una adecuada disposición de los residuos que generes en tu estadía.

Deseamos que tengas una experiencia memorable!

  
www.onvacation.com

• RNT N° 26847 Tour Vacation Hoteles Azul SAS advierte al usuario que en desarrollo de lo dispuesto en la Ley 679/01 y 1336/09 la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes  
• Oficina Principal Carrera 46 No. 94 - 73 - Bogotá, Colombia.  
• En desarrollo con lo dispuesto en la ley 1185 de 2008, se prohíbe el tráfico ilegal de bienes culturales.  
• En Colombia se protege la fauna y flora silvestre, evite su comercialización de forma ilegal. Ley 17 de 1981 y Ley 299 de 1996, en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes.